

Všeobecné prodejní a dodací podmínky (Chemie)

I. Obecné

1. Zákazník souhlasí, že tyto „Všeobecné prodejní a dodací podmínky“ společnosti Atotech CZ, a.s. (dále jen „**podmínky**“) nahrazují jakékoli starší všeobecné podmínky a tvoří rámec pro všechny transakce a to i v případech, kdy zákazník má své odlišné podmínky.
2. Jakékoli odchýlení od těchto podmínek vyžaduje náš výslovný předchozí písemný souhlas. Podáním objednávky zákazník vyjadřuje svůj souhlas s těmito podmínkami. Informace či ujednání učiněné ústně či telefonicky jsou pro nás závazné teprve poté, co byly potvrzeny písemně.
3. Tyto podmínky platí pouze vůči fyzickým či právnickým osobám, které jsou podnikatelskými subjekty a kteří s námi jednájí v rámci své podnikatelské činnosti a dále vůči veřejným institucím a zvláštním fondům zřízeným podle veřejného práva.
4. Tyto podmínky upravují prodej a dodávání chemických produktů, anod, náhradních dílů a zařízení i jejich instalaci a servis, avšak nikoli prodej a dodávání vybavení a systémů. Prodej a dodávání vybavení a systémů je předmětem samostatných „Všeobecných prodejních a dodacích podmínek (Systémů)“.

II. Nabídky, objednávky, uzavírání smluv

1. Naše nabídky nejsou závazné ani pro jednu ze stran. Dokumenty, které jsou součástí takové nabídky včetně fotografií, nákresů, technických údajů či informací o váze slouží jen pro informaci a závazné jsou teprve po písemném potvrzení při uzavření smlouvy. I v takovém případě však pouze ilustrují kvalitu produktu, a na jejich základě nevzniká záruka za jakost.
2. Vyhradzujeme si všechna práva k poskytnutým nákresům, odhadům a další dokumentaci; tyto nesmí být dále poskytovány třetím stranám. Pokud se zákazník rozhodne objednávku neučinit, veškeré nákresy a další nabídkové dokumenty nám musí být ihned bez vyzvání vráceny.
3. Smluvní vztah vzniká pouze podepsáním písemné smlouvy oběma stranami, písemným potvrzením objednávky nebo dodáním objednaného zboží. Pokud objednávka obsahuje poznámku „jako vždy“ nebo podobné označení, vztahuje se to pouze na jakost zboží, avšak ne na cenu.
4. Pokud jsme se zákazníkem dohodli na dodání objednávky po částech, každá jednotlivá dodávka musí být pokládána za samostatnou transakci. Reklamace na konkrétní částečnou dodávku nemají vliv na další zpracování objednávky.

III. Ceny

1. Není-li dohodnuto jinak, ceny jsou uváděny „ex works“ (ze závodů a skladů využívaných společností Atotech CZ, a.s. dle INCOTERMS 2000) a nezahrnují daň z přidané hodnoty („DPH“).
2. Naše ceny vycházejí z ceny materiálu a mzdových nákladů převažujících v době nabídky. Pokud mezi uzavřením smlouvy a dodávkou uplynou více než 4 měsíce a mezitím došlo k těmto změnám, vyhradzujeme si právo cenu odpovídajícím způsobem upravit.

IV. Dodání

1. Dodací lhůty jsou závazné teprve poté, co je písemně potvrdíme.
2. U anod a chemických produktů začíná dodací lhůta dnem potvrzení objednávky, v případě náhradních dílů a drobného vybavení dnem písemné dohody mezi zákazníkem a námi o rozsahu a technických podrobnostech objednávky. Dodržení dodací lhůty závisí na včasné dodání všech dokumentů, které zákazník má poskytnout, i na včasné získání potřebných povolení a splnění dohodnutých platebních podmínek a na splnění dalších povinností ze strany zákazníka. Pokud tyto podmínky nejsou včas splněny, dodací lhůta může být odpovídajícím způsobem prodloužena; to však nemá vliv na dohodnuté platební termíny.
3. Dodací lhůta se pokládá za dodrženu, pokud zásilka opustila náš závod před vypršením dodací lhůty. Pokud se dodávka zpozdí z důvodů, které jsou mimo naši kontrolu, dodací lhůta se pokládá za dodrženu, pokud jsme před jejím vypršením odeslali oznámení, že zboží je připraveno k dodání. Pokud dodávku zdrží zákazník, máme právo naučtovat mu náklady tím vzniklé.
4. V případě a po dobu nepředvídatelných okolností jako je zásah vyšší moci, válka, přírodní katastrofy, stávky, poruchy v dopravě a překážky vzniklé mimo naši kontrolu, jsme zbaveni povinnosti dodat své zboží a služby. Dodané dodací lhůty se v takovém případě prodlouží o dobu trvání překážek, které byly mimo naši kontrolu. Zákazník o překážce bude vhodným způsobem informován.
5. Pokud jsme v prodlení s dodávkou, zákazník může odstoupit od smlouvy pouze, pokud jsme toto prodlení způsobili úmyslně či vlastní nedbalostí. Vzniklé škody budou nahrazeny pouze v rozsahu, který stanoví článek X.
6. Vrácení zboží:
Následující podmínky se budou aplikovat na vrácení odebraných produktů Atotech (chemie) ze strany zákazníka:
 - (i) Zpětný odběr produktů/zboží zákazníkem je možný pouze až po jejich úplném zaplacení zákazníkem;
 - (ii) Pokud požaduje zákazník vrátit nám zaplacené zboží do 10 dnů od jeho dodání, odebereme jej po vzájemné dohodě za 80% jeho nákupní hodnoty;
 - (iii) Pokud požaduje zákazník vrátit nám zaplacené zboží do 6 měsíců od jeho dodání, odebereme jej po vzájemné dohodě za 60% jeho nákupní hodnoty;
 - (iv) Zboží dodané před 6-ti a více měsíci není možné převzít zpět a jeho vrácení nebude námi akceptováno;
 - (v) Zpětným odebráním zboží je myšleno jeho vrácení a předání zpět do dohodnutého skladu Atotech a možnost vrácení se týká pouze originálně uzavřených a jinak neporušených balení zboží.

V. Přeprava, přechod nebezpečí škody na zboží

1. Trasu a způsob přepravy zvolíme sami, ale vezmeme v úvahu přání zákazníka, bude-li to možné.
2. Nebezpečí škody na zboží přejde – i v případě dopravy za podmínek „shipment freight paid“ (dopravné placeno) - na zákazníka předáním zboží přepravci. Pokud je dodání zdrženo na žádost zákazníka, nebezpečí škody na zboží na něj přechází oznámením, že zboží je připraveno k dodání.

VI. Pojištění, poškození při přepravě, povinnost kontroly a oznamovací povinnost

1. Pojištění zásilky zajistíme pouze na výslovné přání zákazníka a na jeho účet. Křehké zboží však pojistíme na účet zákazníka vždy bez vyzvání – pojištění přepravních rizik včetně normálního rozbití.
2. Zákazník je povinen si zboží ihned při převzetí zkontrolovat, zda nebylo při přepravě poškozeno. Pokud zákazník zjistil škodu nebo se domnívá, že zboží je poškozeno, musí neprodleně:

- (i) informovat nás písemně, co škodu způsobilo;
- (ii) zjistit škodu ve spolupráci s třetí stranou, která mu zboží předala (tj. dopravce, železnice, pošta, skladník, celnice); a
- (iii) obstarat si písemné potvrzení o vzniklé škodě od této třetí strany.

Případnou náhradu škody lze vyplatit teprve poté, co nárok zhodnotil náš pojistitel, a bude vyplacena jen do výše, v jaké pojistitel škodu uznal.

3. Předání osvědčení o kvalitě či analýze nezbavuje zákazníka povinnosti provést kontrolu zboží, které přebírá. Zjevné vady nezpůsobené přepravou musí zákazník reklamovat do 5 pracovních dnů od dodání a musí uvést podrobný popis závady. Skryté vady musí být reklamovány bez zbytečného odkladu, avšak v každém případě nejpozději do 12 měsíců od dodání zboží. Pokud zákazník nereklamuje vadné zboží ve lhůtách uvedených v tomto článku, ztrácí právo domáhat se práv z odpovědnosti za tyto vady u soudu. Ustanovení § 428 obchodního zákoníku v tomto případě nebude uplatněno.

VII. Platební podmínky

1. Není-li dohodnuto jinak, platby budou probíhat takto:
 - (i) u anod a produktů obsahujících drahé kovy a u instalace a služeb: neprodleně po převzetí faktury, bez jakýchkoli odpočtů či slev;
 - (ii) u všech ostatních produktů: do 17 dnů od data faktury.
2. Pokud po uzavření smlouvy dojde k očividnému podstatnému zhoršení finanční situace zákazníka, takže je ohroženo plnění povinností vůči nám, máme právo podmínit plnění smlouvy zaplacením zálohy či poskytnutím jiného zajištění; pokud nebude záloha či jiné zajištění poskytnuto v přiměřené lhůtě, máme právo odstoupit od smlouvy, s tím, že všechna naše další práva zůstávají nedotčena.
3. Zákazník nemá právo započítat své pohledávky proti našim, ledaže jeho pohledávky jsou nesporné nebo byly pravomocně přiznány soudem. Zákazník nemá právo odepřít plnění svých povinností vůči nám, ledaže jeho nároky plynou z téhož smluvního vztahu a zároveň jsou nesporné nebo byly pravomocně přiznány soudem.
4. Není-li platba provedena v termínu, bude účtován úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den po splatnosti. Naše právo na náhradu škody není dotčeno těmito úroky z prodlení.
5. Pokud budeme výjimečně akceptovat platbu směnkou – tento způsob platby máme právo odmítnout – musí veškeré bankovní a daňové poplatky k této směnce nést zákazník. U plateb směnkou nejsou možné žádné odpočty či slevy. Směnky a šeky přijímáme pouze za účelem placení a nepředstavují plnění smlouvy, dokud nejsou proplaceny. Slevy či odpočty při placení na náš účet přiznáváme pouze, pokud byly schváleny písemným dobropisem nebo pokud byly výslovně sjednány ve smlouvě. Podání reklamace nezbavuje zákazníka povinnosti včas zaplatit.

VIII. Výhrada vlastnictví

1. Tímto si vyhrazujeme vlastnická práva k dodávanému zboží až do okamžiku plného uhrazení všech našich pohledávek z obchodního vztahu (jistiny i příslušenství) a do vyrovnání případného debetu zákaznického účtu v náš prospěch. To platí i v případě, že kupní cena je placena za jednotlivé dodávky zvolené zákazníkem a provedené námi.
2. V případě platby směnkou či šekem si vyhrazujeme vlastnická práva k dodávanému zboží až do okamžiku proplacení směnky či šeku. Zbožím nabytým od nás smí zákazník disponovat pouze v rámci své běžné podnikatelské činnosti. Je nepřípustné toto zboží dávat do zástavy třetím osobám. Pokud osoby strany vnesou jakékoli nároky vůči tomuto zboží, zákazník nás musí neprodleně informovat, zvláště jde-li o exekuci na zboží, které je dosud v našem vlastnictví na základě této výhrady vlastnického práva. V tom případě musí zákazník vznést naším jménem námitku vůči věřiteli, který o takovou exekuci usiluje. Pokud jsou dodané produkty dále zpracovány, výhrada vlastnictví se vztahuje i na takto nově vzniklé zboží.

3. Pokud je zboží smícháno s produkty patřícími zákazníkovi, jsme vlastníky „smíšeného“ produktu my. Pokud je zboží smícháno s produkty patřícími třetí straně, platí ustanovení § 135b občanského zákoníku mutatis mutandis. Zákazník na nás tímto cestou zajišťovacího převodu práva převádí svá práva z prodeje dodaného zboží a to do doby, než budou uhrazeny všechny naše pohledávky z obchodního vztahu (jistina i příslušenství) a případně než bude vyrovnán debet účtu zákazníka v náš prospěch. Zajišťovací převod práva tímto přijímáme.
4. Pokud hodnota převedených práv převyšuje naše pohledávky vůči zákazníkovi o více než 10%, pak zákazníkovi na požádání přebytečnou záruku vrátíme. Dokud zákazníkovi nesdělíme jinak, zákazník je oprávněn pro nás na tyto pohledávky přijímat plnění. Máme právo o tomto zajišťovacím převodu informovat třetí stranu a instruovat ji.
5. Pokud zákazník poruší některý ze svých závazků vůči nám, zejména povinnost včasné a řádné platby, nebo pokud dojde k zjevnému a výraznému zhoršení jeho finanční situace, pak po vypršení přiměřené námi stanovené lhůty máme právo od smlouvy odstoupit, žádat vrácení zboží a požadovat náhradu škod.
6. Zákazník je povinen na vlastní náklady pojistit (proti požáru, vodě, krádeži apod.) zboží dodávané s výhradou vlastnictví a tímto na nás postupuje pohledávky plynoucí z těchto pojistných smluv. Toto postoupení pohledávek tímto přijímáme.

IX. Odpovědnost za vady

1. Za vady zodpovídáme takto: Vady reklamované ve lhůtě dle čl. VI.3. , jejichž příčina existovala už v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na zákazníka, dle vlastního uvážení opravíme, zboží či služby vyměníme či dodáme znovu.
2. Zákazník musí vady reklamovat ve lhůtě stanovené v článku VI.3. jinak ztrácí právo domáhat se nároků z odpovědnosti za tyto vady u soudu.
3. Pokud zákazník podal včas reklamaci dle článku VI. 3., musíme dostat přiměřený čas na odstranění nahlášené vady dle odst. 1 tohoto článku IX.
4. Pokud opakovaně nesplníme svou povinnost odstranit vadu, zákazník může – bez ohledu na své právo domáhat se náhrady škody dle článku X níže – odstoupit od smlouvy nebo požadovat slevu z kupní ceny .
5. Nárok z odpovědnosti za vady nevzniká v případě jen drobných odchylek od dohodnuté kvality, v případě jen drobného snížení použitelnosti, v případě běžného opotřebení, v případě vad vzniklých až po přechodu nebezpečí škody na zboží na zákazníka, nebo vzniklých v důsledku chybného zacházení, přetížení či kvůli vnějším vlivům, se kterými smlouva nepočítá. Pokud zákazník či třetí strana produkty změní či modifikuje, ztrácí právo na z odpovědnosti za vady.
6. Zákazník nemá právo na úhradu výdajů spojených s odstraněním vad, tj. výdajů za dopravu, materiál apod., pokud tyto výdaje vznikly proto, že zboží bylo jinde, než v smluvním místě dodání, ledaže tato změna umístění je v souladu s užíváním produktu dle smlouvy.
7. Náhradu škody upravuje článek X níže. Zákazník na nás a našich zástupcích nemůže vymáhat žádné další nároky z vad zboží, než ty stanovené tímto článkem IX.
8. Předchozí ustanovení se obdobně vztahují i na právní vady zboží

X. Omezení výše náhrady škody

1. Zákazník tímto souhlasí, že celková úhrnná výše naší odpovědnosti (výše nahrazované škody) za jakékoli porušení smlouvy s ním uzavřené nebo za porušení příslušných zákonů či předpisů platných pro takovou smlouvu způsobivší škodu zákazníkovi, nepřekročí 100 % kupní ceny zboží dodaného zákazníkovi na základě takové smlouvy.

2. Zákazník tímto potvrzuje, že výše uvedené omezení odpovědnosti je přiměřené a vzhledem k povaze a předmětu těchto podmínek a smlouvy s ním uzavřené a povaze obchodního vztahu mezi námi a zákazníkem odpovídá rozsahu rozumně předvídatelných škod, které mohou nastat jako důsledek našeho porušení jakékoli povinnosti či záruky plynoucí z těchto podmínek, smluv uzavřených s e zákazníkem, či právních předpisů.

XI. Instalace a služby

Pro instalaci a služby (služby) platí následující doplňující podmínky:

1. Součinnost zákazníka

Zákazník je povinen na vlastní náklady udělat vše proto, aby služby mohly být poskytnuty včas a aby mohly být prováděny za normálních pracovních podmínek a bez překážek. Není-li dohodnuto jinak, zákazník na vlastní náklady poskytne: potřebné odborníky a asistenty plus potřebné nářadí, vybavení, zdvihací zařízení; zajistí výkopy, základy, stavby, podpěry, lešení a barvy včetně stavebního materiálu; zajistí přípojky energií, tepla, vody a kanalizace; zajistí dostatečně velké a vhodné prostory k uskladnění vybavení, součástí, materiálu a nástrojů pro prováděné práce a prostory potřebné pro pobyt personálu a zajistí i vhodné sanitární zařízení (toalety); zajistí ochranné oděvy a ochranné prostředky potřebné v daných okolnostech, které naše firma běžně nepoužívá. Zákazník v případě nutnosti také poskytne součinnost se zajištěním ubytování a případně stravování pro naše zaměstnance.

2. Odpovědnost

Za dodržení zahraničních předpisů a bezpečnostních a jiných norem, které nejsou u galvanického pokovování běžné, odpovídáme jen pokud to bylo výslovně písemně sjednáno. Naše odpovědnost za dohled nad instalací se omezuje na pokyny a dohled nad zaměstnanci zákazníka. Za kvalifikaci a činy těchto zaměstnanců zákazníka neodpovídáme. Pokud vybavení či komponenty poskytl zákazník, za jejich kvalitu a vhodnost též nezodpovídáme.

3. Odměňování a platby

Není-li dohodnuto ve smlouvě jinak, za servis si účtujeme podle současných sazebníků. Cla, cestovné, cenu za nadměrná zavazadla a cesty domů budeme proplácet oproti předložení dokladů, použité materiály se budou proplácet v současných cenách. Reciproční dodávky materiálu musí být přesně fakturovány. Pokud bude instalace, spuštění, opravy či údržba nebo dodávka zpožděna z příčin, které jsou mimo naši kontrolu, pak čekací doba a případně s tím spojené cestování půjde na účet zákazníka. Pokud naši pracovníci pověřeni instalací/servisem nemohou dodržet naši pracovní dobu kvůli odlišné pracovní době u zákazníka nebo kvůli jiným důvodům mimo kontrolu těchto pracovníků, ztracený čas bude účtován jako odpracovaný. Pracovní dobu upravují příslušná zákonná ustanovení a předpisy o kolektivním vyjednávání. Práce konaná mimo takto stanovenou pracovní dobu vyžaduje náš předchozí písemný souhlas; informovat úřady a získat příslušná povolení je úkolem zákazníka.

Dluh vůči nám nelze splácet platbami našim zaměstnancům.

XII. Dodržování pravidel (compliance)

1. Zákazník bude dodržovat platnou legislativu, včetně příslušných technických norem.
2. Zákazník se bude řídit a dodržovat pravidla upravující hospodářskou soutěž.
3. Zákazník se nedopustí korupčního jednání v jakékoli podobě.

XIII. Různé

1. Zákazník smí práva vyplývající ze smlouvy s námi převádět na třetí strany pouze s naším písemným souhlasem.
2. Software poskytnutý zákazníkovi se smí používat jen na vybavení, pro které je určen. Zákazník smí bez dalšího dotazování zhotovit jednu záložní kopii softwaru pro bezpečnostní účely.
3. Veškeré spory, včetně sporů o směnky a šeky, jsou ve výhradní jurisdikci soudů České republiky. Soudní řízení vůči zákazníkovi však smíme zahájit u kteréhokoli soudu, jehož jurisdikci zákazník podléhá.
4. Tato smlouva se řídí českým právem, aplikace Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží se vylučuje.
5. Pokud se jakékoli ustanovení této smlouvy ukáže být neplatné, ostatní ustanovení smlouvy zůstávají i nadále vymahatelná a platná. V takovém případě bude neplatné ustanovení neprodleně nahrazeno platným ustanovením ve stejném hospodářském smyslu.
6. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto podmínek a smlouvy se zákazníkem budou aplikována ustanovení smlouvy.
7. Jakékoli úpravy a změny těchto všeobecných podmínek musí být učiněny v písemné formě.
8. Není-li výše stanoveno jinak, tyto podmínky se řídí obchodním zákoníkem.

Souhlasíme s výše uvedenými podmínkami, které jsme pečlivě prostudovali a zavazujeme se tímto je dodržovat.

V _____ dne _____

[zákazník]