

Všeobecné predajné a dodacie podmienky (Chémia)

I. Všeobecné

1. Zákazník súhlasí s tým, že tieto „Všeobecné predajné a dodacie podmienky“ spoločnosti Atotech SK, s.r.o. (ďalej len „**podmienky**“), nahradzujú akékoľvek staršie všeobecné podmienky a tvoria rámec pre všetky transakcie a to i v prípadoch, keď zákazník má svoje odlišné podmienky.
2. Akékoľvek odchylenie od týchto podmienok vyžaduje náš výslovný predchádzajúci písomný súhlas. Podaním objednávky zákazník vyjadruje svoj súhlas s týmito podmienkami. Informácie či dohody urobené ústne či telefonicky, sú pre nás záväzné až po tom, čo boli potvrdené písomne.
3. Tieto podmienky platia iba voči fyzickým či právnickým osobám, ktoré sú podnikateľskými subjektmi a ktoré s nami rokujú v rámci svojej podnikateľskej činnosti a ďalej voči verejným inštitúciám a zvláštnym fondom zriadeným podľa verejného práva.
4. Tieto podmienky upravujú predaj a dodávanie chemických produktov, anód, náhradných dielov a zariadení i ich inštaláciu a servis, avšak nie predaj a dodávanie vybavení a systémov. Predaj a dodávanie vybavení a systémov je predmetom samostatných „Všeobecných predajných a dodacích podmienok (Systémov)“.

II. Ponuky, objednávky, uzatváranie zmlúv

1. Naše ponuky nie sú záväzné ani pre jednu zo strán. Dokumenty, ktoré sú súčasťou takej ponuky vrátane fotografií, nákresov, technických údajov či informácií s hmotnosťou slúžia len na informáciu a záväzné sú až po písomnom potvrdení pri uzatvorení zmluvy. I v takom prípade však iba ilustrujú kvalitu produktu, a na ich základe nevzniká záruka za akosť.
2. Vyhradzuje si všetky práva k poskytnutým nákresom, odhadom a ďalšej dokumentácii; tieto nesmú byť ďalej poskytované tretím stranám. Pokiaľ sa zákazník rozhodne objednávku neurobiť, všetky nákresy a ďalšie ponukové dokumenty nám musia byť ihneď bez vyzvania vrátené.
3. Zmluvný vzťah vzniká iba podpísaním písomnej zmluvy oboma stranami, písomným potvrdením objednávky alebo dodaním objednaného tovaru. Pokiaľ objednávka obsahuje poznámku „ako vždy“ alebo podobné označenie, vzťahuje sa to iba na akosť tovaru, avšak nie na cenu.
4. Pokiaľ sme sa so zákazníkom dohodli na dodaní objednávky po častiach, každá jednotlivá dodávka musí byť pokladaná za samostatnú transakciu. Reklamácie na konkrétnu čiastočnú dodávku nemajú vplyv na ďalšie spracovanie objednávky.

III. Ceny

1. Ak nie je dohodnuté inak, ceny sú uvádzané „ex works“ (zo závodov a skladov využívaných spoločnosťou Atotech SK, s.r.o. podľa INCOTERMS 2000) a nezahŕňajú daň z pridanej hodnoty („DPH“).
2. Naše ceny vychádzajú z ceny materiálu a mzdových nákladov prevažujúcich v čase ponuky. Pokiaľ medzi uzatvorením zmluvy a dodávkou prejdú viac než 4 mesiace a medzitým došlo k týmto zmenám, vyhradzuje si právo cenu zodpovedajúcim spôsobom upraviť.

IV. Dodanie

1. Dodacie lehoty sú záväzné až po tom, čo ich písomne potvrdíme.
2. Pri anódach a chemických produktoch začína dodacia lehota dňom potvrdenia objednávky, v prípade náhradných dielov a drobného vybavenia dňom písomnej dohody medzi zákazníkom a nami o rozsahu a technických podrobnostiach objednávky. Dodržanie dodacej lehoty závisí od včasného dodania všetkých dokumentov, ktoré zákazník má poskytnúť, i od včasného získania potrebných povolení a splnení dohodnutých platobných podmienok a od splnenia ďalších povinností zo strany zákazníka. Pokiaľ tieto podmienky nie sú včas splnené, dodacia lehota môže byť zodpovedajúcim spôsobom predĺžená; to však nemá vplyv na dohodnuté platobné termíny.
3. Dodacia lehota sa pokladá za dodržanú, pokiaľ zásielka opustila náš závod pred vypršaním dodacej lehoty. Pokiaľ sa dodávka oneskorí z dôvodov, ktoré sú mimo našej kontroly, dodacia lehota sa pokladá za dodržanú, pokiaľ sme pred jej vypršaním odoslali oznámenie, že tovar je pripravený na dodanie. Pokiaľ dodávku zdrží zákazník, máme právo náúčtovať mu náklady tým vzniknuté.
4. V prípade a počas nepredvídateľných okolností, ako je zásah vyššej moci, vojna, prírodné katastrofy, štrajky, poruchy v doprave a prekážky vzniknuté mimo našej kontroly, sme zbavení povinnosti dodať svoj tovar a služby. Dohodnuté dodacie lehoty sa v takom prípade predĺžia o čas trvania prekážok, ktoré boli mimo našej kontroly. Zákazník bude o prekážke vhodným spôsobom informovaný.
5. Pokiaľ sme v omeškaní s dodávkou, zákazník môže odstúpiť od zmluvy iba vtedy, ak sme toto omeškanie spôsobili úmyselne či vlastnou nebalosťou. Vzniknuté škody budú nahradené iba v rozsahu, ktorý stanoví článok X.
6. Vrátenie tovaru:
Nasledujúce podmienky sa budú aplikovať na vrátenie odobraných produktov Atotech (chémia) zo strany zákazníka:
 - (i) Spätný odber produktov/tovaru zákazníkom je možný iba až po ich úplnom zaplatení zákazníkom;
 - (ii) Pokiaľ požaduje zákazník vrátiť nám zaplatený tovar do 10 dní od jeho dodania, odoberieme ho po vzájomnej dohode za 80 % jeho nákupnej hodnoty;
 - (iii) Pokiaľ požaduje zákazník vrátiť nám zaplatený tovar do 6 mesiacov od jeho dodania, odoberieme ho po vzájomnej dohode za 60 % jeho nákupnej hodnoty;
 - (iv) Tovar dodaný pred 6 a viac mesiacmi nie je možné prevziať späť a jeho vrátenie nebude nami akceptované;
 - (v) Spätným odobratím tovaru je myslené jeho vrátenie a odovzdanie späť do dohodnutého skladu Atotech a možnosť vrátenia sa týka iba originálne uzatvorených a inak neporušených balení tovaru.

V. Preprava, prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Trasu a spôsob prepravy zvolíme sami, ale vezmeme do úvahy želanie zákazníka, ak to bude možné.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prejde – i v prípade dopravy za podmienok „shipment freight paid“ (dopravné platené) – na zákazníka odovzdaním tovaru prepravcovi. Pokiaľ je dodanie zdržané na žiadosť zákazníka, nebezpečenstvo škody na tovare na neho prechádza oznámením, že tovar je pripravený na dodanie.

VI. Poistenie, poškodenie pri preprave, povinnosť kontroly a oznamovacia povinnosť

1. Poistenie zásielky zaistíme iba na výslovné želanie zákazníka a na jeho účet. Krehký tovar však poistíme na účet zákazníka vždy bez vyzvania – poistenie prepravných rizík vrátane normálneho rozbitia.

2. Zákazník je povinný si tovar ihneď pri prevzatí skontrolovať, či nebol pri preprave poškodený. Pokiaľ zákazník zistil škodu alebo sa domnieva, že tovar je poškodený, musí neodkladne:

- (i) informovať nás písomne, čo škodu spôsobilo;
- (ii) zistiť škodu v spolupráci s treťou stranou, ktorá mu tovar odovzdala (t. j. dopravca, železnica, pošta, skladník, colnica); a
- (iii) obstarat' si písomné potvrdenie o vzniknutej škode od tejto tretej strany.

Prípadnú náhradu škody je možné vyplatiť až po tom, čo nárok zhodnotil náš poisťiteľ a bude vyplatená len do výšky, v akej poisťiteľ škodu uznal.

3. Odovzdanie osvedčenia o kvalite či analýze nezbavuje zákazníka povinnosti vykonať kontrolu tovaru, ktorý preberá. Zjavné chyby nespôsobené prepravou musí zákazník reklamovať do 5 pracovných dní od dodania a musí uviesť podrobný popis poruchy. Skryté chyby musia byť reklamované bez zbytočného odkladu, avšak v každom prípade najneskôr do 12 mesiacov od dodania tovaru. Pokiaľ zákazník nereklamuje chybný tovar v lehotách uvedených v tomto článku, stráca právo domáhať sa práv zo zodpovednosti za tieto chyby na súde. Ustanovenie § 428 obchodného zákonníka v tomto prípade nebude uplatnené.

VII. Platobné podmienky

1. Ak nie je dohodnuté inak, platby budú prebiehať takto:

- (i) pri anódach a produktoch obsahujúcich drahé kovy a pri inštalácii a službách: neodkladne po prevzatí faktúry, bez akýchkoľvek odpočtov či zliav;
- (ii) pri všetkých ostatných produktoch: do 17 dní od dátumu faktúry.

2. Pokiaľ po uzatvorení zmluvy dôjde k očividnému podstatnému zhoršeniu finančnej situácie zákazníka, takže je ohrozené plnenie povinností voči nám, máme právo podmieniť plnenie zmluvy zaplatením zálohy či poskytnutím iného zaistenia; pokiaľ nebude záloha či iné zaistenie poskytnuté v primeranej lehote, máme právo odstúpiť od zmluvy s tým, že všetky naše ďalšie práva zostávajú nedotknuté.

3. Zákazník nemá právo započítať svoje pohľadávky proti našim, iba ak by jeho pohľadávky boli nesporné alebo boli právoplatne priznané súdom. Zákazník nemá právo odoprieť plnenie svojich povinností voči nám, iba ak by jeho nároky plynuli z toho istého zmluvného vzťahu a zároveň sú nesporné alebo boli právoplatne priznané súdom.

4. Ak nie je platba vykonaná v termíne, bude účtovaný úrok z omeškania 0,05 % z dlžnej sumy za každý kalendárny deň po splatnosti. Naše právo na náhradu škody nie je dotknuté týmito úrokmi z omeškania.

5. Pokiaľ budeme výnimočne akceptovať platbu zmenkou – tento spôsob platby máme právo odmietnuť – musí všetky bankové a daňové poplatky k tejto zmenke niesť zákazník. Pri platbách zmenkou nie sú možné žiadne odpočty či zľavy. Zmenky a šeky prijímame iba s cieľom platenia a nepredstavujú plnenie zmluvy, kým nie sú preplatené. zľavy či odpočty pri platení na náš účet priznávame iba, ak boli schválené písomným dobropisom alebo ak boli výslovne dohodnuté v zmluve. Podanie reklamácie nezbavuje zákazníka povinnosti včas zaplatiť.

VIII. Výhrada vlastníctva

1. Týmto si vyhradzujeme vlastnícke práva k dodávanému tovaru až do okamihu plného uhradenia všetkých našich pohľadávok z obchodného vzťahu (istiny i príslušenstvo) a do vyrovnania prípadného debetu zákazníkoveho účtu v náš prospech. To platí i v prípade, že kúpna cena je platená za jednotlivé

dodávky zvolené zákazníkom a vykonané nami.

2. V prípade platby zmenkou či šekom si vyhradujeme vlastnícke práva k dodávanému tovaru až do okamihu preplatenia zmenky či šeku. Tovarom nadobudnutým od nás smie zákazník disponovať iba v rámci svojej bežnej podnikateľskej činnosti. Je neprípustné tento tovar dávať do zálohy tretím osobám. Pokiaľ osoby strany vnesú akékoľvek nároky voči tomuto tovaru, zákazník nás musí neodkladne informovať, obzvlášť ak ide o exekúciu na tovar, ktorý je dosiaľ v našom vlastníctve na základe tejto výhrady vlastníckeho práva. V tom prípade musí zákazník vzniesť naším menom námietku voči veriteľovi, ktorý sa o takú exekúciu usiluje. Pokiaľ sú dodané produkty ďalej spracované, výhrada vlastníctva sa vzťahuje i na takto novo vzniknutý tovar.
3. Pokiaľ je tovar zmiešaný s produktmi patriacimi zákazníkovi, sme vlastníkami „zmiešaného“ produktu my. Pokiaľ je tovar zmiešaný s produktmi patriacimi tretej strane, platí ustanovenie § 135b Občianskeho zákonníka mutatis mutandis. Zákazník na nás týmto cestou zaisťovacieho prevodu práva prevádza svoje práva z predaja dodaného tovaru a to dovtedy, než budú uhradené všetky naše pohľadávky z obchodného vzťahu (istina i príslušenstvo) a prípadne než bude vyrovnaný debet účtu zákazníka v náš prospech. Zaisťovací prevod práva týmto prijímame.
4. Pokiaľ hodnota prevedených práv prevyšuje naše pohľadávky voči zákazníkovi o viac než 10 %, potom zákazníkovi na požiadanie prebytočnú záruku vrátime. Kým zákazníkovi neoznámime inak, zákazník je oprávnený pre nás na tieto pohľadávky prijímať plnenie. Máme právo o tomto zaisťovacom prevode informovať tretiu stranu a inštruovať ju.
5. Pokiaľ zákazník poruší niektorý zo svojich záväzkov voči nám, najmä povinnosť včasnej a riadnej platby, alebo ak dôjde k zjavnému a výraznému zhoršeniu jeho finančnej situácie, potom po vypršaní primeranej, nami stanovenej lehoty, máme právo od zmluvy odstúpiť, žiadať vrátenie tovaru a požadovať náhradu škôd.
6. Zákazník je povinný na vlastné náklady poistiť (proti požiaru, vode, krádeži a pod.) tovar dodávaný s výhradou vlastníctva a týmto na nás postupuje pohľadávky plynúce z týchto poistných zmlúv. Toto postúpenie pohľadávok týmto prijímame.

IX. Zodpovednosť za chyby

1. Za chyby zodpovedáme takto: Chyby reklamované v lehote podľa čl. VI. 3., ktorých príčina existovala už v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka, podľa vlastného uváženia opravíme, tovar či služby vymeníme či dodáme znovu.
2. Zákazník musí chyby reklamovať v lehote stanovenej v článku VI. 3., inak stráca právo domáhať sa nárokov zo zodpovednosti za tieto chyby na súde.
3. Pokiaľ zákazník podal včas reklamáciu podľa článku VI. 3., musíme dostať primeraný čas na odstránenie nahlásenej chyby podľa ods. 1 tohto článku IX.
4. Pokiaľ opakovane nespĺníme svoju povinnosť odstrániť chybu, zákazník môže – bez ohľadu na svoje právo domáhať sa náhrady škody podľa článku X nižšie – odstúpiť od zmluvy alebo požadovať zľavu z kúpnej ceny.
5. Nárok zo zodpovednosti za chyby nevzniká v prípade len drobných odchýlok od dohodnutej kvality, v prípade len drobného zníženia použiteľnosti, v prípade bežného opotrebovania, v prípade chýb vzniknutých až po prechode nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka, alebo vzniknutých v dôsledku chybného zaobchádzania, preťaženia či kvôli vonkajším vplyvom, s ktorými zmluva nepočíta. Pokiaľ zákazník či tretia strana produkty zmení či modifikuje, stráca právo na záruku zo zodpovednosti za chyby.
6. Zákazník nemá právo na úhradu výdavkov spojených s odstránením chýb, t. j. výdavkov za dopravu, materiál a pod., pokiaľ tieto výdavky vznikli preto, že tovar bol inde, než v zmluvnom mieste dodania, iba ak by táto zmena umiestnenia bola v súlade s používaním produktu podľa zmluvy.

7. Náhradu škody upravuje článok X nižšie. Zákazník od nás a našich zástupcov nemôže vymáhať žiadne ďalšie nároky z chýb tovaru, než tie stanovené týmto článkom IX.
8. Predchádzajúce ustanovenia sa obdobne vzťahujú i na právne chyby tovaru

X. Obmedzenie výšky náhrady škody

1. Zákazník týmto súhlasí, že celková úhrnná výška našej zodpovednosti (výška nahradzovanej škody) za akékoľvek porušenie zmluvy s ním uzatvorenej alebo za porušenie príslušných zákonov či predpisov platných pre takú zmluvu, ktorá spôsobí škodu zákazníkovi, neprekročí 100 % kúpnej ceny tovaru dodaného zákazníkovi na základe takej zmluvy.
2. Zákazník týmto potvrdzuje, že vyššie uvedené obmedzenie zodpovednosti je primerané a vzhľadom na povahu a predmet týchto podmienok a zmluvy s ním uzatvorenej a povahu obchodného vzťahu medzi nami a zákaznikom zodpovedá rozsahu rozumne predvídateľných škôd, ktoré môžu nastať ako dôsledok nášho porušenia akejkoľvek povinnosti či záruky plynúcej z týchto podmienok, zmlúv uzatvorených so zákaznikom, či právnych predpisov.

XI. Inštalácie a služby

Pre inštaláciu a služby (služby) platia nasledujúce doplňujúce podmienky:

1. Súčinnosť zákazníka

Zákazník je povinný na vlastné náklady urobiť všetko preto, aby služby mohli byť poskytnuté včas a aby mohli byť vykonávané za normálnych pracovných podmienok a bez prekážok. Ak nie je dohodnuté inak, zákazník na vlastné náklady poskytne: potrebných odborníkov a asistentov plus potrebné náradie, vybavenie, zdvíhacie zariadenie; zaisť výkopy, základy, stavby, podpery, lešenie a farby vrátane stavebného materiálu; zaisť prípojky energií, tepla, vody a kanalizácie; zaisť dostatočne veľké a vhodné priestory na uskladnenie vybavenia, súčiastok, materiálu a nástrojov pre vykonávané práce a priestory potrebné na pobyt personálu a zaisť i vhodné sanitárne zariadenia (toalety); zaisť ochranné odevy a ochranné prostriedky potrebné v daných okolnostiach, ktoré naša firma bežne nepoužíva. Zákazník v prípade nutnosti tiež poskytne súčinnosť so zaistením ubytovania a prípadne stravovania pre našich zamestnancov.

2. Zodpovednosť

Za dodržanie zahraničných predpisov a bezpečnostných a iných noriem, ktoré nie sú pri galvanickom pokovovaní bežné, zodpovedáme len pokiaľ to bolo výslovne písomne dohodnuté. Naša zodpovednosť za dohľad nad inštaláciou sa obmedzuje na pokyny a dohľad nad zamestnancami zákazníka. Za kvalifikáciu a činy týchto zamestnancov zákazníka nezodpovedáme. Pokiaľ vybavenie či komponenty poskytol zákazník, za ich kvalitu a vhodnosť tiež nezodpovedáme.

3. Odmeňovanie a platby

Ak nie je dohodnuté v zmluve inak, za servis si účtujeme podľa súčasných sadzobníkov. Clá, cestovné, cenu za nadmerné batožiny a cesty domov budeme preplácať oproti predloženiu dokladov, použité materiály sa budú preplácať v súčasných cenách. Recipročné dodávky materiálu musia byť presne fakturované. Pokiaľ bude inštalácia, spustenie, opravy či údržba alebo dodávka oneskorená z príčin, ktoré sú mimo našej kontroly, potom čakací čas a prípadne s tým spojené cestovanie pôjde na účet zákazníka. Pokiaľ naši pracovníci poverení inštaláciou/servisom nemôžu dodržať náš pracovný čas kvôli odlišnému pracovnému času u zákazníka alebo kvôli iným dôvodom mimo kontroly týchto pracovníkov, stratený čas bude účtovaný ako odpracovaný.

Pracovný čas upravujú príslušné zákonné ustanovenia a predpisy o kolektívnom vyjednávaní. Práca konaná mimo takto stanovený pracovný čas vyžaduje náš predchádzajúci písomný súhlas; informovať úrady a získať príslušné povolenia je úlohou zákazníka.

Dlh voči nám nie je možné splácať platbami našim zamestnancom.

XII. Dodržovanie pravidiel (compliance)

1. Zákazník bude dodržiavať platnú legislatívu, vrátane príslušných technických noriem.
2. Zákazník sa bude riadiť a dodržiavať pravidlá upravujúce hospodársku súťaž.
3. Zákazník sa nedopustí korupčného konania v akejkoľvek podobe.

XIII. Rôzne

1. Zákazník smie práva vyplývajúce zo zmluvy s nami prevádzať na tretie strany iba s naším písomným súhlasom.
2. Softvér poskytnutý zákazníkovi sa smie používať len na vybavenie, na ktoré je určený. Zákazník smie bez ďalšieho pýtania zhotoviť jednu záložnú kópiu softvéru na bezpečnostné účely.
3. Všetky spory, vrátane sporov o zmenky a šeky, sú vo výhradnej jurisdikcii súdov Slovenskej republiky. Súdne konanie voči zákazníkovi však smieme začať na ktoromkoľvek súde, ktorého jurisdikcii zákazník podlieha.
4. Táto zmluva sa riadi českým právom, aplikácia Dohovoru OSN o medzinárodnej kúpe tovaru sa vylučuje.
5. Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy ukáže byť neplatné, ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú i naďalej vymáhateľné a platné. V takom prípade bude neplatné ustanovenie neodkladne nahradené platným ustanovením v rovnakom hospodárskom zmysle.
6. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto podmienok a zmluvy so zákazníkom budú aplikované ustanovenia zmluvy.
7. Akékoľvek úpravy a zmeny týchto všeobecných podmienok musia byť urobené v písomnej forme.
8. Ak nie je vyššie stanovené inak, tieto podmienky sa riadia obchodným zákonníkom.

Súhlasíme s vyššie uvedenými podmienkami, ktoré sme starostlivo preštudovali a zaväzujeme sa týmto ich dodržiavať.

V _____ dňa _____

[zákazník]