



KODEX CHOVÁNÍ



TOTAL

 **POSELSTVÍ GENERÁLNÍHO ŘEDITELE** 2

 **OBCHODNÍ ZÁSADY** 4

 **PRAVIDLA CHOVÁNÍ JEDNOTLIVCE** 10

 **ETICKÝ VÝBOR** 14

 **ETICKÁ CHARTA** 18

✿ Poselství generálního ředitele

Total je velkou mezinárodní společností, která působí ve více než 130 zemích a zaměstnává téměř 100 000 osob nejrůznějšího původu i profese.

Náš růst a dlouhodobá prosperita tudíž záleží na tom, jak si osvojíme společné etické hodnoty a principy, které motivují a řídí naši každodenní činnost. Tyto hodnoty, vyjádřené v našem Kodexu chování, jsou pro úspěch tak integrované společnosti, jakou je ta naše, rozhodující.

Náš etický závazek spočívá na třech pilířích:

- **Respekt**, zdroj udržitelné a důvěryhodné činnosti a vztahů
- **Odpovědnost** vůči ostatním a naší práci
- **Příkladné chování**, které podtrhuje interní i externí věrohodnost naší činnosti a našich iniciativ.

Aby tyto etické hodnoty měly smysl, musí být vyjádřeny určitými obchodními principy, které se dotýkají naší činnosti – dodržování lidských práv, trvalá pozornost bezpečnosti a životnímu prostředí, úcta ke každému, s nímž spolupracujeme, integrita vůči společnosti i v obchodních vztazích, nezasahování do politických procesů a samozřejmě nezbytná solidarita vůči hostitelským zemím a obchodním partnerům.

Za šíření těchto etických hodnot a respektování příslušných principů odpovídá vyšší management každé jednotky.

Etický výbor je vám k dispozici ve všech otázkách týkajících se uplatňování tohoto kodexu; můžete obrátit se na něj zejména tehdy, budete-li potřebovat pomoc v rozhodování o citlivých záležitostech, s nimiž se při své práci setkáte.

Pouze uplatňováním těchto základních principů dokážeme vybudovat silný, udržitelný růst, který bude přínosem pro všechny. Vím, že se mohu spolehnout, že každý z vás bude při své každodenní práci tento Kodex chování náležitě uplatňovat.



Christophe de Margerie
Generální ředitel



OBCHODNÍ PRINCIPY

Total je petrolejářská a chemická společnost světového významu, která vyvíjí řadu průmyslových a obchodních aktivit v oblasti ropy, zemního plynu, elektřiny, obnovitelné energie a chemické výroby. Působí ve více než 130 zemích a svůj rozvoj opírá o společné základní hodnoty.

Jako odpovědná průmyslová skupina Total podporuje efektivní a účinné využití svých energetických zdrojů a výrobků. Bere v úvahu potřeby dnešních spotřebitelů i zájmy budoucích generací – vytváří aktivní politiku ochrany životního prostředí, která je nedílnou součástí naší strategie udržitelného rozvoje. O své činnosti poskytuje pravidelné a transparentní informace.

Tyto obchodní principy jsou naším výchozím bodem a jdou ruku v ruce s cílem trvalého růstu, prospěchu akcionářů, zákazníků i zaměstnanců a podpory ekonomického a společenského rozvoje zemí, v nichž působíme.

Obecně řečeno, Total:

Dodržuje zákony, předpisy a rozhodnutí Spojených národů a Evropské unie, zejména ty, které se týkají životního prostředí, konkurence a zaměstnanosti.

Vnímá obavy vyjádřené mezinárodními, unijními, vládními i nevládními organizacemi v záležitostech týkajících se našich aktivit.

Dodržuje pravidla svobodné soutěže.

Odmítá úplatky a korupci ve všech podobách, veřejnou i soukromou, aktivní i pasivní.

Total se snaží dodržovat:

- Principy Všeobecné deklarace lidských práv
- Klíčové konvence Mezinárodní organizace práce
- Směrnice OECD pro nadnárodní firmy
- Principy Globální smlouvy Spojených národů

Akcionáři

Total usiluje o získání důvěry svých akcionářů s cílem zajistit výnosnost jejich investic.

Všem akcionářům pravidelně poskytujeme úplné a transparentní informace a všímáme si jejich obav, zejména prostřednictvím Poradního výboru akcionářů.

Striktně dodržujeme platné burzovní předpisy a své aktivity přesně evidujeme ve finančních výkazech.

Zákazníci

Total dodává zákazníkům kvalitní produkty a služby a snaží se uspokojovat jejich požadavky co nejlepším poměrem kvalita-cena.

Věnujeme pozornost potřebám zákazníků a neustále monitorujeme, hodnotíme a zlepšujeme své produkty, služby, technologie a postupy tak, abychom dodávali kvalitní, bezpečné a moderní produkty ve všech fázích procesu vývoje, výroby a distribuce.

Zaměstnanci

Total spoléhá na loajalitu, motivaci, kompetentnost a smysl svých zaměstnanců pro odpovědnost.

Očekáváme, že se naši zaměstnanci budou řídit nejvyššími normami integrity a vyhnou se jakémukoli střetu zájmů.

Mimořádnou pozornost věnujeme pracovním podmínkám našich zaměstnanců, přičemž respektujeme jedince, vyhýbáme se diskriminaci a chráníme jejich zdraví a bezpečnost.

Své zaměstnance zapojujeme do života Skupiny, a to zejména tím, že povzbuzujeme šíření informací, dialog a výměnu, a respektujeme jejich soukromý život.

Zaměstnance přijímáme výhradně na základě našich požadavků a konkrétních schopností jednotlivých uchazečů.

Rozvíjíme jejich odborné dovednosti a kariéru bez diskriminace z důvodu rasy, pohlaví nebo příslušnosti k politické, náboženské nebo odborové organizaci nebo menšinové skupině.

Všichni naši zaměstnanci se jednou ročně účastní pohovoru se svým nadřízeným, při kterém jsou stanoveny cíle, zhodnocena výkonnost a prodiskutována další kariéra. Rozvoj kariéry je podporován vhodným školením.

Dodavatelé a poskytovatelé služeb

Vztah Společnosti Total k dodavatelům a poskytovatelům služeb se řídí následujícími principy:

Respekt vůči zájmům všech stran, transparentní a spravedlivé smluvní podmínky.

Očekávání, že dodavatelé a poskytovatelé služeb budou dodržovat principy podobné těm, které obsahuje náš Kodex chování.

Obchodní partneři

Total uplatňuje své obchodní principy a pravidla chování jednotlivce všude tam, kde provozuje nebo řídí společný podnik.

V ostatních případech vyžaduje, aby ti, kdo podnik provozují nebo řídí, dodržovali principy slučitelné našimi obchodními principy a pravidly chování jednotlivce.

Hostitelské země

Při své činnosti bere Total ohledy na přírodní prostředí a kulturní hodnoty hostitelských zemí. Respektuje suverenitu všech států, nezasahuje do politických procesů a neposkytuje finanční prostředky na politickou činnost. Vyhrazuje si však právo sdělovat vládám:

svá stanoviska týkající se jeho aktivit, zaměstnanců a akcionářů; své přesvědčení o důležitosti respektování lidských práv.

Svou činností přispívá ke společenskému a hospodářskému rozvoji zemí, v nichž působí, zejména místních komunit.

Total odmítá všechny formy úplatkářství a korupce, zejména úplatkářství nebo korupce „za účelem získání nebo udržení obchodu nebo jiné nepřípustné výhody v mezinárodním obchodě“, jak je stanoveno v Konvenci OECD o boji proti úplatkářství veřejných činitelů v mezinárodních obchodních transakcích.



PRAVIDLA CHOVÁNÍ JEDNOTLIVCE

Harmonický rozvoj společnosti Total závisí ve velké míře na důvěře mezi Skupinou a jejími zaměstnanci a mezi zaměstnanci samotnými.

Existence a udržování této důvěry předpokládá dodržování určitých pravidel chování, a to na všech úrovních, v situacích, které mohou být složité a týkat se potenciálně nebezpečných operací.

Cílem není předjímat každou situaci a určovat, jak v ní postupovat, avšak určité jasné a přesné principy, spolu se smyslem pro zodpovědnost a zdravým rozumem, jsou užitečným vodítkem pro každého zaměstnance skupiny bez ohledu na jeho činnost.

Zdraví, bezpečnost a životní prostředí

Zaměstnanci musí dbát na to, aby jejich působení v aktivitách společnosti Total bylo v plném souladu se směrnicemi a předpisy Skupiny týkajícími se zdraví, bezpečnosti a životního prostředí.

✿ Vztahy mezi zaměstnanci

Očekává se, že každý zaměstnanec bude loajální, bude usilovat o kvalitní vztahy s kolegy a zdrží se jakékoli diskriminace.

Každý zaměstnanec by se měl snažit pracovat jako součást týmu.

✿ Informační technologie a komunikační prostředky

Informační technologie a komunikační prostředky společnosti Total jsou určeny k práci. Rozumné využití těchto prostředků pro soukromé účely může být tolerováno, pokud bude v souladu s platnými zákony a předpisy.

✿ Vztahy se zákazníky a dodavateli

Vztahy zaměstnanců se zákazníky a dodavateli by měly být otevřené a čestné, v důsledné shodě se smluvními závazky a platnými předpisy a zákony.

Poskytování nebo přijímání darů nebo pozvání by mělo zůstat v přijatelných mezích s ohledem na to, co je běžné a co odpovídá ustanovením protikorupčních zákonů.

V případě pochybností by zaměstnanci měli získat souhlas svých nadřízených. Za žádných okolností nesmějí zaměstnanci dary nebo pozvání vyžadovat.

✦ Důvěrnost informací a intelektuální a průmyslové vlastnictví

Zaměstnanci musí přijmout nezbytná opatření na ochranu důvěrnosti veškerých informací získaných po dobu jejich zaměstnání.

Zaměstnanci nesmí vyrazit důvěrné informace ústně, písemně ani elektronicky, pokud k tomu nejsou výslovně oprávněni svými nadřízenými.

Musí také dodržovat pravidla a předpisy týkající se intelektuálního a průmyslového vlastnictví.

Tato povinnost zůstává v platnosti i poté, co zaměstnanec opustí Skupinu.

✦ Střet zájmů

Zaměstnanci se mohou ocitnout v situacích, kdy jejich vlastní osobní zájmy nebo zájmy osob nebo společností, s nimiž mají vazby, budou v konfliktu se zájmy Skupiny.

V takovýchto případech musí mít při jednání na mysli zájmy Skupiny a loajalitu vůči Skupině. V případě pochybností by se měli poradit se svými nadřízenými nebo se obrátit na Etický výbor.

Aby nedošlo ke střetu zájmů, zaměstnanci by neměli:

- kupovat podíly ve společnostech konkurenta, dodavatele nebo zákazníka bez předchozího písemného souhlasu svých nadřízených nebo, pokud dojde k nákupu kotovaných akcií, neměli by při něm využít privilegovaných informací.
- jsou-li zaměstnání na plný úvazek, vykonávat žádnou profesní činnost mimo Skupinu bez předchozího písemného souhlasu svých nadřízených.

Nedovolené chování

Zaměstnanci, kteří mají z titulu svého zaměstnání přístup k informacím, které nejsou veřejné a které by mohly ovlivnit cenu akcií některé společnosti v rámci Skupiny i mimo ni, byly-li by zveřejněny, nesmí obchodovat akciemi nebo jinými cennými papíry takovýchto společnosti přímo ani prostřednictvím jiné osoby, dokud takové informace nebudou zveřejněny.

Politická činnost

Zaměstnanci, kteří by mohli být považováni za představitele Skupiny, se musí zdržet politické činnosti v zemích, kde Skupina působí, ale kde nemohou uplatňovat občanská práva. Kromě toho se zaměstnanci musí zdržet jakékoli činnosti, která by byla v rozporu s tradicemi nebo kulturou takových zemí.



ETICKÝ VÝBOR

Etický výbor podléhá přímo generálnímu řediteli Skupiny. Jeho složení, činnost a fungování jsou popsány dále.

Složení Etického výboru a jmenování jeho členů

Etický výbor se skládá z prezidenta a čtyř dalších členů. Generální ředitel jmenuje předsedu Etického výboru. Ostatní členy jsou, pokud s tím souhlasí, jmenováni na návrh předsedy Etického výboru Výkonným výborem.

Všichni členové Etického výboru jsou zaměstnanci Skupiny, kteří mají rozsáhlé vědomosti o nejrůznějších činnostech a profesích Skupiny a zastávají pozice, které garantují nezbytnou nezávislost a svobodný úsudek.

Členové Etického výboru své funkce vykonávají přímo a nemohou se nechat zastupovat.

Každý člen Etického výboru je jmenován na čtyřleté období, pokud není stanoveno jinak, aby byla zajištěna pravidelná obměna členů Výboru.

Člen Etického výboru může být z funkce odvolán pouze na základě písemného rozhodnutí všech ostatních členů Výboru. Kopie rozhodnutí musí být zaslána generálnímu řediteli Skupiny a příslušnému členovi Výboru.

Poslání

Etický výbor, který je podřízen přímo generálnímu řediteli Skupiny, odpovídá za celkový dohled nad etickými záležitostmi souvisejícími s činností Skupiny

Etický výbor:

- Dává doporučení generálnímu řediteli ve všech etických záležitostech týkajících se záležitostí, k nimž Etický výbor provedl nezávislý výzkum, nebo v záležitostech, které mu byly předloženy.
- Upozorňuje divize Skupiny na veškerá rizika, která by mohla nastat případným zpochybněním jejich činnosti z etických důvodů.
- Zajišťuje distribuci Kodexu chování Skupiny a navrhuje změny, které považuje za nezbytné nebo vhodné.
- Zajišťuje existenci procedur nezbytných k tomu, aby se zaměstnanci Skupiny důkladně seznámili s Kodexem chování, pochopili jeho ustanovení a dodržovali je.
- Pomáhá připravit a schvaluje jakýkoli konkrétní Kodex chování, který by mohl být nezbytný pro některou pobočku.
- Doporučuje potřebné procedury a na základě vlastního uvážení poskytuje maximálně důvěrné odpovědi na veškeré dotazy zaměstnanců Skupiny týkající se uplatňování nebo dodržování tohoto Kodexu chování v konkrétních situacích.

- Spolu s příslušnou pobočkou přezkoumává veškerou ústní nebo písemnou komunikaci týkající se etiky ve Skupině a veškeré kontakty související s etikou, zejména s mezinárodními, unijními, vládními a nevládními organizacemi.
- Spolu s příslušnou obchodní jednotkou přezkoumává a reaguje na veškerou korespondenci zpochybňující etické standardy uplatňované ve Skupině nebo některou její pobočkou.
- Poskytuje rady oddělením pro vzdělávání týkající se vhodného začlenění prezentace Kodexu chování do vzdělávacích programů, zejména do programů pro nové zaměstnance a management.

Činnost

Každá společnost Skupiny by měla v příhodnou dobu informovat Etický výbor o nových projektech a navrhovaných změnách obchodní činnosti, které by mohly způsobit etický problém z důvodu svého rozsahu nebo možného dopadu na místní komunity.

Předsedovi Etického výboru jsou poskytovány všechny písemnosti, které jsou předkládány Výboru ředitelů Skupiny. Předseda Etického výboru také dostává předem kopie programu všech schůzí Výboru vedení společnosti a všech schůzek Výboru pro hodnocení rizik.

Může se účastnit schůzek Výboru pro hodnocení rizik nebo může účastí pověřit jiného člena Etického výboru.

Výbor může na základě vlastního rozhodnutí adresovat své odpovědi výlučně osobám, které požádaly o jeho radu. Členové výboru nesmějí sdělovat identitu kohokoli, kdo požádá o jejich radu, a nesmějí zveřejňovat informace, které by umožnily jeho identifikaci.

Výbor může také sám vyvinout iniciativu týkající se jakékoli etické záležitosti Skupiny.

Výbor má právo navštívit jakékoli zařízení nebo pobočku Skupiny.

Výboru v jeho činnosti pomáhá oddělení auditu, s kterým udržuje pravidelný kontakt.

Schůzky Etického výboru mohou být svolávány za účelem projednání agendy předsedou nebo většinou členů. Rozhodnutí Výboru jsou přijímána většinovým hlasováním.

Předseda Etického výboru předkládá výroční zprávu Výkonnému výboru a Představenstvu.



ETICKÁ CHARTA

Společnost Total se zavazuje rozvíjet svou činnost na základě sdílených hodnot a principů, které jasně vypovídají o jejím etickém závazku a odpovědnosti ve všech sférách podnikání.

Společnost Total je odpovědná zejména vůči:

- svým akcionářům, přičemž jejím cílem je zajištění dobré výnosnosti jejich investic a pravidelné poskytování transparentních a kompletních informací.
- svým zákazníkům, jimž se zavazuje dodávat kvalitní produkty a služby v přísném souladu s přijatými bezpečnostními a ekologickými standardy.
- svým zaměstnancům, přičemž pozornost věnuje zejména jejich odbornému rozvoji a pracovním podmínkám, zejména pokud jde o bezpečnost a ochranu zdraví.
- svým dodavatelům a partnerům, v souladu s jasnými smluvními podmínkami. Skupina očekává, že dodavatelé a partneři budou dodržovat principy a chování popsané v tomto Kodexu chování.
- občanské společnosti. Total přispívá ke společenskému a ekonomickému rozvoji zemí, v nichž působí, ve shodě s místními zákony a předpisy. Zavazuje se chránit životní prostředí a respektovat místní kultury.

Obecněji řečeno, Total se hlásí k:

- Principům Všeobecné deklarace lidských práv z roku 1948
- Zásadám Mezinárodní organizace práce
- Pokynům OECD pro nadnárodní společnosti
- Zásadám Globální dohody OSN

Total respektuje zásady volné soutěže a odmítá jakoukoli formu korupce.

Nezasahuje do politických procesů zemí, v nichž působí.

Součástí jeho jasně vymezeného závazku udržitelného rozvoje je aktivní ochrana životního prostředí.

Total očekává, že zaměstnanci Skupiny budou pozitivně přispívat ke každodenní etické politice Skupiny. Vyžaduje tudíž, aby zaměstnanci Skupiny dodržovali základní hodnoty a principy vyjádřené v Kodexu chování. To znamená zejména:

- Striktní dodržování všech platných zákonů a předpisů.
- Trvalá ochrana bezpečnosti, zdraví a životního prostředí.
- Budování průhledných a čestných vztahů se zákazníky, dodavateli a partnery.
- Čestnost a integrita vůči Skupině, vyhýbání se střetu zájmů a nedovolenému obchodování.
- Nezasahování do politiky zemí, v nichž nemají občanská práva.
- Věnování pozornosti kvalitě lidských vztahů v pracovních týmech.



Christophe de Margerie
Generální ředitel

TOTAL ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o.

Kolbenova 5a/882, 190 02 Praha 9 - Vysočany

Tel.: +420 224 890 511, Fax: +420 224 890 560

www.total.cz info@total.cz



TOTAL

Oddělení pro komunikaci s veřejností

TOTAL S.A.

Sídlo firmy: 2 place de la Coupole

La Défense 6

92400 Courbevoie, Paris, Francie

Jmění společnosti: 5 981 907 382,50 EUR

Zapsána v Nanterre: 542 051 180 RCS