

Geachte klant,

Naar aanleiding van de berichtgeving van de regering en het RIVM heeft Atotech besloten dat onze medewerkers in de Benelux per ingang van vandaag (16 maart) thuis dienen te werken. Deze drastische maatregel is genomen om verspreiding van het Coronavirus onder onze klanten en ons personeel te voorkomen. Hoewel Atotech goed is voorbereid op de huidige crisissituatie, vragen wij uw begrip voor eventuele afwijkingen van de dagelijkse gang van zaken.

Afhandeling bestellingen

Hoewel ons voltallige personeel per vandaag thuis werkt, kunt u uw bestellingen als gebruikelijk aan ons doorgeven per telefoon of e-mail. Met uitzondering van onze laboranten, zijn alle medewerkers uitgerust met laptop en mobiele telefoon zodat zij ook vanuit thuis toegang hebben tot alle informatie om u volledig van dienst te kunnen zijn. De telefoonnummers op ons kantoor, die u gewend bent te bellen, zullen aan het begin van de ochtend doorgeschakeld zijn met de mobiele telefoons van de betreffende medewerkers van deze afdeling. Uw bestellingen kunt u plaatsen op telefoonnummer +31 30 2409010 of per e-mail: sales.nl@atotech.com

Technical support

Behalve ons kantoorpersoneel werken per vandaag ook onze sales service engineers thuis. Contacten met verschillende bedrijven en personen gecombineerd met reizen door de Benelux, betekent een groot risico op besmetting en verspreiding. Voor de technische en commerciële vragen kunt u contact opnemen met uw accountmanager, die u of uw bedrijf normaal bezoekt. Uw wordt op afstand van informatie en advies voorzien. In uiterste noodgevallen, kan de accountmanager als nog toegestaan worden om een bezoek te plegen. Dit gebeurt uiteraard in overleg met u en het Atotech management. U kunt de accountmanagers bereiken op de volgende telefoonnummers:

Erik Braspenning: +31 6 5144 5200

Leon Reniers: +31 6 5311 1774

Rakesh Sewdoelare: +31 6 2081 0260

Chemische analyses

Op dit moment worden geen routine bezoeken aan klanten uitgevoerd. Bij gevolg kunnen wij uw samples niet meenemen voor analyse. Hebt u echter dringend een analyse nodig, dan kunt u deze 's ochtends tussen 8.30 en 11.00 afgeven bij ons kantoor of toesturen per koerier (denk aan verpakkingsinstructie gevaarlijke goederen). Bij afwezigheid van personeel op ons kantoor vragen wij u de bezorging of het afgeven van samples een dag van te voren te melden bij Rakesh Sewdoelare en/of Leon Reniers. Denkt u eraan bij express verzending te vermelden dat bezorging alleen tussen 8.30 en 11.00 mogelijk is. Contacteer ons indien u een probleem heeft met aflevering van samples.

Tot slot,

Mocht u de komende periode hinder ondervinden van de aangepaste werkomstandigheden, dan hopen we op uw begrip. Wij doen ons uiterste best onze activiteiten zoals normaal te laten verlopen. Neemt u ook contact op met onze Supply Chain of accountmanager op boven vernoemde telefoonnummers. Uiteraard zal ik zelf ook beschikbaar zijn voor contact.

Met vriendelijke groet,

Kees Stigter

Business Manager Atotech B.V.

Tel: +31 6 22965064

e-mail: kees.stigter@atotech.com

Dear customer,

In response to the press conference of the Dutch government and RIVM yesterday evening, Atotech has decided that our employees in the Benelux should work from home as of today (March 16). This drastic measure has been taken to prevent the spread of the Coronavirus among our customers and our staff. Although Atotech is well prepared for the current crisis situation, we ask for your understanding of any deviations from the day-to-day operations.

Order processing

Although our entire staff works from home, starting today, you can send us your orders by phone or email as usual. With the exception of our lab technicians, all employees are equipped with a laptop and mobile phone, so that they can also access all the information from home to be of full service to you. The telephone numbers at our office, which you are used to calling, will be forwarded to the mobile phones of the relevant employees of this department at the beginning of this morning. You can place your orders on telephone number +31 30 2409010 or by e-mail: sales.nl@atotech.com

Technical support

In addition to our office staff, today our sales service engineers also work at home. Physical contacts with different companies and people combined with traveling through the Benelux, means a high risk of contamination and spread. For technical and commercial questions, please contact your account manager, who normally visits you or your company. You will be provided with information and advice remotely. In extreme emergencies, the account manager may still be allowed to make a visit. This is of course done in consultation with you and the Atotech management. You can reach the account managers at the following telephone numbers:

Erik Braspenning: +31 6 5144 5200

Leon Reniers: +31 6 5311 1774

Rakesh Sewdoelare: +31 6 2081 0260

Chemical analyzes

No routine customer visits are currently being conducted. As a result, we cannot take your samples for analysis. However, if you urgently need an analysis, you can hand it over in the morning at our office in De Meern, between 8.30 and 11.00 or send it by courier (mind the packaging instructions for dangerous goods!). In the absence of staff at our office, we ask you to report the delivery or the delivery of samples to Rakesh Sew Doelare and / or Leon Reniers a day in advance. Please note with express shipping that delivery is only possible between 8.30 am and 11.00 am. Please contact us in case of any problems.

Finally,

If you are affected by the adjusted working conditions in the coming period, we hope for your understanding. We do our utmost to keep our activities as normal as possible. Please also contact our Supply Chain or account manager at the above telephone numbers. Of course I will also be available for contact myself.

With kind regards,

Kees Stigter

Business Manager Atotech B.V.

Tel: +31 6 22965064

e-mail: kees.stigter@atotech.com